

REGOLAMENTO

Informazioni importanti e politiche generali per tutte le attività Home Chef, compresi i casi di cancellazione/modifica/sostituzione del CORSO e/o degli CHEF, di ritardo/assenza del CORSISTA, per qualunque EVENTO/CORSO prenotato e/o pagato.

• MODALITÀ DI ISCRIZIONE

I corsi di HomeChef si tengono in presenza, presso il food studio situato in via A. Manzoni 22 Monza, al primo piano dello store di Coincasa Monza.

I corsi sono a numero chiuso e per poter partecipare ai corsi, attività e degustazioni è necessario effettuare una prenotazione e confermare la stessa effettuando il pagamento della relativa quota attraverso una delle seguenti modalità:

- Effettuando prenotazione e pagamento direttamente **dal sito**. (per poter effettuare un acquisto tramite il sito è necessaria una registrazione con email e password)
- Effettuando prenotazione e pagamento presso le **casse degli store Coincasa di Seregno o di Monza**.
- Effettuando la **prenotazione per mail** e/o telefonata e pagamento tramite **bonifico bancario**:

NERONE SRL

IBAN: IT21W0344033100000002199800

BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA

BIC: BDBDIT22

CAUSALE: nome e cognome del/i partecipante/i all'attività selezionata.

E' fondamentale l'invio tramite mail a info@homechefmonza.it della contabile dell'avvenuto pagamento.

Tutto ciò che non sia espressamente indicato incluso nel prezzo di vendita del corso/evento è da intendersi non compreso. Sarà possibile per i corsisti acquistare durante la serata calici o bottiglie di vino, o qualunque altro prodotto venga proposto.

Qualunque allergie o intolleranze alimentare dovrà essere comunicata al momento dell'iscrizione, nella sezione "note", in modo che Home Chef possa organizzarsi per rispondere alle esigenze del corsista; non saremo in grado di soddisfare esigenze dietetiche speciali non specificate al momento dell'iscrizione, poiché gli ingredienti e il setting sono preparati in anticipo.

Procedendo con l'atto dell'iscrizione il partecipante esonera la Scuola da ogni responsabilità per problemi causati da allergie o intolleranze alimentari, siano esse per ingestione o contatto.

• ANNULLAMENTO/VARIAZIONE DEI CORSI

Home Chef potrà annullare il corso/evento nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti stabilito di volta in volta: in questo caso verrà emesso ai corsisti che avranno prenotato e pagato, un voucher spendibile in Home Chef.

La medesima cosa avverrà se il corso dovesse essere annullato per cause di forza maggiore come, a solo titolo di esempio, malattia o indisposizione dello chef o impedimenti gravi che non consentono lo svolgimento del corso stesso o dell'evento.

Chef /Pastry Chef /Maestri /Blogger o chiunque indicato come chi tiene il corso/evento potranno essere anche all'ultimo momento sostituiti da Home Chef in caso di malattia o imprevisti inderogabili.

• IN CASO DI RITARDI/DISDETTE/RIMBORSI

Ritardi

In caso di arrivo in ritardo da parte del corsista oltre i 20 minuti (dall'orario di inizio indicato al momento della prenotazione) sarà a discrezione del responsabile di Home Chef l'ammissione in sala.

Nel caso in cui verrà valutata la non partecipazione al corso/evento il costo del corso non verrà rimborsato.

Disdette e rimborsi

Fino a 7 giorni prima dell'inizio del corso, all'iscritto sarà riconosciuto un voucher spendibile su qualunque altra proposta di HomeChef del valore pari all'importo speso detratto del 3%.

Se la disdetta sarà comunicata tra il settimo ed il quinto giorno prima dell'inizio del corso o attività prescelta, il voucher sarà pari al 50% dell'importo speso.

Qualora la disdetta avvenisse a meno di 5 giorni dalla data del corso o attività, la penale sarà del 100%, non verrà quindi riconosciuto nessun voucher.

I voucher emessi hanno validità di 3 mesi.

La data di scadenza si riferisce al momento della prenotazione, a prescindere dalla data in cui si terrà il corso.

• BUONI REGALO/GIFT CARD

I Buoni Regalo hanno una durata di 6 mesi dalla data di acquisto, se non vengono utilizzati entro la scadenza non potranno essere ne usati ne rimborsati. I Buoni Regalo non sono mai rimborsabili.

Con l'acquisto della Gift Card, il destinatario del regalo potrà, in autonomia, scegliere il corso e la data di interesse.

Procederà alla prenotazione tramite il sito, inserendo al momento del pagamento il codice che gli verrà recapitato con l'acquisto della gift card.

Per assistenza contattare info@homechefmonza.it o 3312625338.